

ASSOCIATION VAROISE POUR L'INTÉGRATION PAR L'EMPLOI



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018

**CAP
EMPLOI**
Handicap, recrutement & maintien

saphir
Handicap &
parcours professionnel

"Soyez le changement que vous voulez voir dans le monde"

Mohandas Karamchand Gandhi

SOMMAIRE

- 03** Editorial du président, Daniel Blech
- 04** Politique de l'association
- 05** Présentation de l'avié
- 08** CAP EMPLOI
ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI
Service à la personne
- 15** CAP EMPLOI
ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI
Service aux employeurs
- 18** CAP EMPLOI
ACCOMPAGNEMENT DANS L'EMPLOI
- 21** Activité du service Saphir

Daniel BLECH
Président de l'avie

2018, bilan d'une année de travail...

L'année écoulée a vu se concrétiser une demande ancienne du réseau des Cap emploi : par le travail en commun de CHEOPS le réseau des Cap emploi, nous avons obtenu du Gouvernement d'être reconnus comme "interlocuteur unique", tant pour le placement que pour le maintien dans l'emploi, que ce soit dans les entreprises ou les administrations.

Cela aidera à notre repérage par les travailleurs handicapés mais surtout facilitera leurs démarches. C'est une avancée indéniable. Notre mission de service public est maintenant inscrite dans la Loi.

Le contexte de l'emploi reste difficile pour les travailleurs handicapés.
Leur taux de chômage s'élève toujours au double de la moyenne nationale : 18%.

Nos résultats sont cependant bons :

- **Hausse de 33%** pour les entrées en emploi, surtout à une extrémité du marché du travail :
+ 12 % de contrats en CDD de plus de 12 mois,
+ 82 % de contrats en CDD de moins de 3 mois.
- Même tendance pour le public en situation de pauvreté qui, avec un accompagnement global et spécialisé, retrouve des solutions positives et inclusives.
- Le maintien de l'emploi reste stable avec, comme l'année dernière, 278 personnes maintenues à leur poste de travail.

Le Handicap est une priorité du Quinquennat. Le Gouvernement souhaite pour nos concitoyens porteurs de handicap une société inclusive et fraternelle.
Le réseau des Cap emploi CHEOPS au National et Régional, ainsi que l'avie dans le Var, agissent pour la reconnaissance au quotidien de la différence des travailleurs handicapés.

**2018 aura été une année supplémentaire de contribution à cet effort général.
Que chacune et chacun puisse trouver sa place au travail et dans la société.**

En mémoire

Pour terminer, nos pensées s'adressent à Jean-Philippe LAMARCHE, administrateur à l'association avie depuis de nombreuses années, qui en 2018, nous a hélas quitté bien trop tôt...
Son implication sans faille nous a marqué et nous manquera...



LA POLITIQUE DE L'ASSOCIATION

L'avie, impliquée dans les politiques de lutte contre toutes les exclusions, travaille à la synergie de l'économique et du social pour que le recrutement ou le maintien dans l'emploi des personnes handicapées soit une démarche ordinaire dans le monde du travail.

Six axes traduisent sa politique :

01

Apporter aux **personnes** en situation de **handicap** une **réponse adaptée**, en leur offrant écoute et accompagnement individualisé dans le respect du code de déontologie de nos métiers.

02

Apporter aux **employeurs** privés et publics une réponse rapide, fiable et efficace.
Etre force de propositions pour les aider dans leur gestion des ressources humaines et les accompagner dans la réussite de leur recrutement.

03

Travailler en partenariat avec les acteurs locaux du service public de l'emploi et contribuer à développer un réseau partenarial au service de l'insertion professionnelle durable des personnes handicapées.

04

Favoriser un cadre de travail adapté pour les salariés et les agents du service public.
Faciliter leur montée en compétences et **favoriser** ainsi le **maintien dans l'emploi**.

05

Garantir une parfaite transparence de l'utilisation des fonds publics.

06

Encourager, soutenir et valoriser le travail des salariés de l'avie et maintenir le développement de leurs compétences.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'AVIE EN 2018

Le Bureau

Président
Daniel BLECH
Vice-présidente
Françoise PLANQUE
Secrétaire générale
Nadine de BOISGELIN
(Association DEFIS)
Trésorière
Lyliane EPRY BRUNO
(Union Patronale du Var)

Les membres actifs

Nathalie CHAUVIN
Geneviève CAMPODONICO
Christian CLARVILLE
Lionel HERBET
Francis JEFFROY (U2P, Union des Entreprises de Proximité)
Marie-Hélène LE SAINT
Jean-Marc PEDRONA (APAJH du Var)
Luciana RUBINO (A.I.S.T. du Var)
Muriel RODRIGUES (Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Var)
Myriam VALVERDE (Mission Locale de Toulon)

Créée en 1991, l'Association Varoise pour l'Intégration par l'Emploi, **avie** porte deux services :



L'Organisme de Placement Spécialisé (OPS), Cap emploi développe une expertise dans l'accompagnement et la construction de parcours pour des publics qui nécessitent un accompagnement spécialisé et renforcé du fait de leur handicap. L'expertise de Cap emploi se fonde sur un principe de compensation en lien avec le handicap et en complémentarité avec le droit commun pour un accompagnement vers l'emploi et dans l'emploi. Cap emploi assure une mission de service public.

Au 1^{er} janvier 2018 et conformément à la loi relative au Travail, à la modernisation du dialogue social et à la sécurisation des parcours professionnel, les missions de maintien dans l'emploi ont été intégrées au sein des OPS.

L'objectif étant une meilleure lisibilité, un interlocuteur unique spécialisé et un accompagnement global sur la question de l'emploi et du handicap.

Le réseau Cap emploi est présent sur l'ensemble du territoire avec 98 structures financées par l'Agefiph, le Fiphfp et Pôle emploi, et pilotées par l'Etat avec au national la DGEFP (Direction Générale de l'Emploi et de la Formation Professionnelle au niveau national) et en Région, la Direccte (Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi) .

L'équipe est constituée de 33 salariés répartis sur les 2 axes "Accompagnement vers l'emploi" et "Accompagnement dans l'emploi".

Le conseil en évolution professionnelle est apporté aux demandeurs d'emploi et aux salariés/agents.

Ces actions s'inscrivent dans le cadre d'une offre de service nationale en direction des demandeurs d'emploi et des employeurs du secteur privé et public.

Le Pôle employeurs au service des plus de 20 salariés, travaille en étroite collaboration avec les équipes et développe des actions pro actives.



Service d'accompagnement globalisé vers et dans l'emploi des publics en situation de handicap menacés de pauvreté, financé par le Département et le Fond Social Européen (FSE).

L'équipe, composée de **6 chargés de mission** et de **1 psychologue de l'orientation** accompagne un public en extrême précarité vers un retour à l'emploi durable.

L'équipe de direction

Directrice Générale
Isabelle FAURE

Directrice Adjointe
Sophie CHANUDET

Responsable service aux employeurs cap emploi
Isabelle MARTINET

Responsable service Saphir
Hélène RODRIGUEZ

Responsable service administratif
Jeanne BONNEL

17 lieux de réception

du public dans le Var

Bandol, Barjols, Bormes les Mimosas
Brignoles, Cogolin, Draguignan
Fayence, Fréjus, Hyères
La Crau, Le Cannet des Maures
Le Luc, Rians, Saint-Maximin
Six-Fours, Solliès-Pont, Toulon

Assistants administratifs

Jean-Philippe BASTIEN
Agnès DARNI
Patricia DERONZIER
Françoise MOLL
Christine NUNEZ

Entretien des locaux

Graziella DAFTE

40
salariés



22
chargés
de mission

ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI

Toulon Provence Méditerranée

Chafia AKKAZ
Amélie COLIN
Fabienne PIRIS
Cathy KERMABON
Marianne LE ROUX
Patrice PEUGNIEZ

Brignoles

Maiwenn BUZET
Marlène CHARDON

St Maximin, Barjols

Maiwenn BUZET

Draguignan

Virginie BOISSEAU

Le Cannet

Marlène CHARDON

Fréjus

Cathy LUCAS
Nicolas MARIN

Cogolin

Cathy LUCAS

Pôle employeurs

Sud Est département

Delphine HAMEL
Toulon Provence Méditerranée
et ouest département
Charlotte RABUT
Nord Est département
Xavier CRESTA

Psychologue clinicienne

Marie-Anne KOLB RIVAL

Transition professionnelle et compétences psychosociales

Razika CHABANE

ACCOMPAGNEMENT DANS L'EMPLOI

Toulon - Provence Méditerranée

Est - Golfe St Tropez

Patrick CAVIGLIA

Aire Dracénoise - Fayence

Var Esterel - Cœur du Var

Toulon Ouest

Jean-Baptiste LE ROUX

Haut Var Verdon

Provence Verte

Provence Méditerranée Ouest

Marine PERRONE

Conseil en Evolution

Professionnelle, Transition et Maintien Var

Linda LEBRETON

Assistances administratives

Régine GRAVIER
Laetitia LAPORTE

Toulon Provence Méditerranée

Samira BOULEBSEL
Emmanuelle MEROPE

Provence Verte

Haut Var Verdon

Carine BACCI

Aire Dracénoise

Béatrice BRECHET
Alexandre KHOURY

Cœur du Var

Béatrice BRECHET

Canton de Fayence

Alexandre KHOURY

Golfe St-Tropez

Michel GAUBERT

Var Est

Michel GAUBERT
Alexandre KHOURY

**Psychologue de l'Orientation,
de l'Insertion et du Conseil**

Eve Marie DUVERNAY

Activité du pôle administratif

Cap emploi et Saphir sont soutenus dans leur activité professionnelle par une **équipe administrative composée de 7 assistants**.

Leurs missions consistent à :

- Gérer l'accueil physique (+ de **7200** personnes) et téléphonique (+ de **15000** appels).
- Etre en appui pour les informations collectives (**206**), les ateliers, la préparation des 26 forums.
- Saisir les questionnaires pour le service Saphir et incrémenter les diverses bases métier (**1285**).
- Créer les fiches des bénéficiaires (**1679**).
- Numériser des documents (+ de **7200**).
- Formaliser les CV (**115**).
- Gérer les plannings pour les équipes pluridisciplinaires (**26**).
- Enregistrer les demandes de "Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel" (**185**), les contrats Aidés (**105**), les dossiers d'Aide à l'emploi du travailleur handicapé (**266**), les contrats de travail (**238**), les dossiers de demandes d'intervention Agefiph et traiter les accords ou refus (**160**).

Pour les assistantes du Maintien :

- Prendre en charge les sollicitations (**629**).
- Traiter informatiquement les mesures PAS (Prestations d'Appui Spécifique) et envoyer les dossiers de demande de cofinancement à l'Agefiph (**152**).
- Prendre en charge des dossiers prothèses auditives (**70**).
- Communiquer avec la MDPH.

4075
bénéficiaires
pris en charge en 2018

En 2018 : **4075** personnes ont bénéficié de l'offre de service de Cap emploi dont **1518** prises en charge dans l'année pour la première fois par Cap emploi.

En fin d'année 2018, Cap emploi compte **2578 personnes en accompagnement** dont 2045 qui ont été orientées par Pôle emploi, soit 79% des personnes prises en charge.

23% des personnes accompagnées le sont depuis plus de **deux années**.

NOMBRE DE SERVICES DÉLIVRÉS

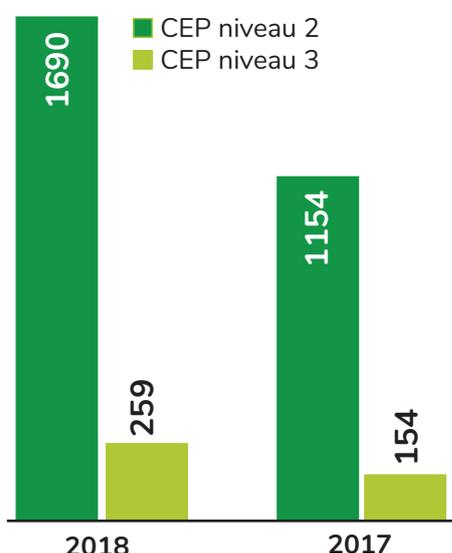
Evaluation diagnostic : 1811
soit une augmentation de 7 % par rapport à 2017

Définition et/ou validation du projet professionnel : 2130

Définition et mise en œuvre d'un projet de formation : 883

Appui à l'accès à l'emploi : 2034

Suivi du salarié en emploi : 45



Le réseau Cap emploi a qualité, au titre de la Loi du 05 mars 2014, d'assurer la mission de Conseil en Evolution Professionnelle.

Cette mission d'accompagnement à destination des demandeurs d'emploi ou des salariés est gratuite et personnalisée.

Elle permet de disposer d'une prestation de conseil en évolution professionnelle, dont l'objectif est de favoriser l'évolution, la transition et la sécurisation de son parcours professionnel. Ce dispositif permet à son bénéficiaire de disposer d'un temps d'écoute individualisée et de recul sur son parcours professionnel.

L'activité au titre du Conseil en Evolution Professionnelle en progression de 48%

CEP de niveau 2, conseil personnalisé - formalisation du projet : **1690**

CEP de niveau 3 pour la mise en œuvre du projet : **259**

La typologie des publics pris en charge

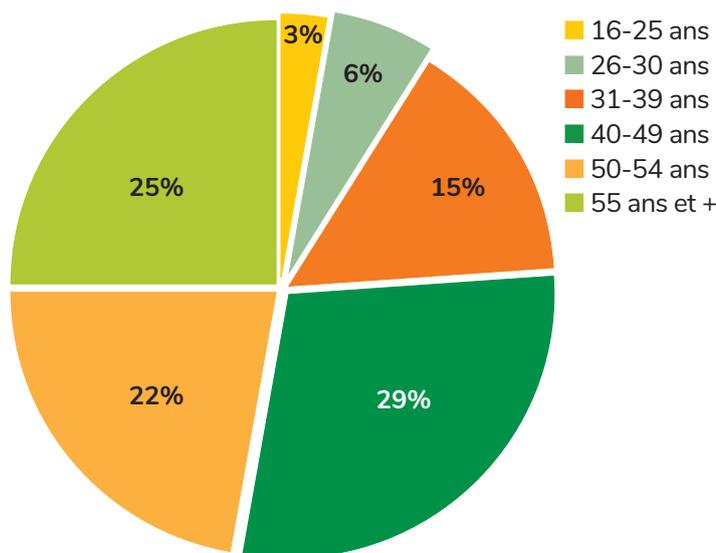
LE SEXE



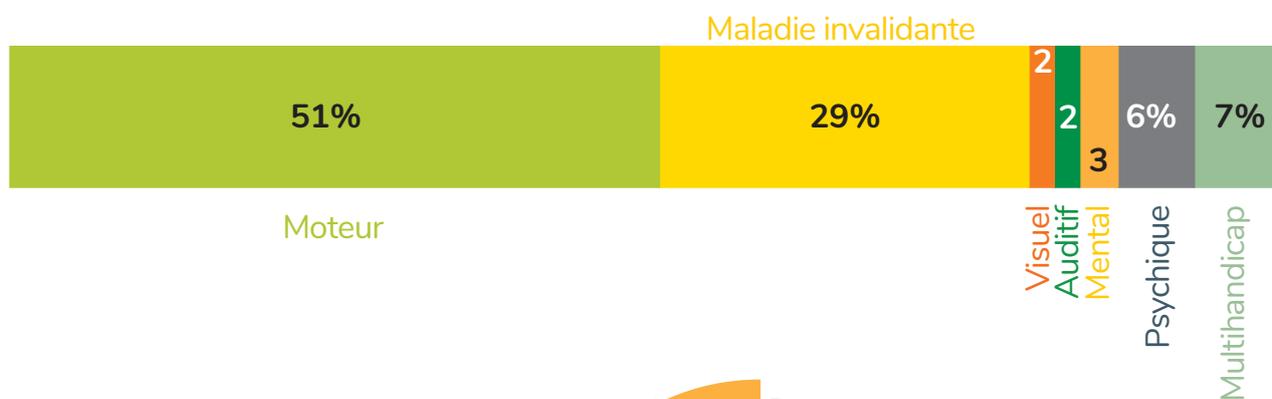
LES ÂGES

47%
du public est âgé
de 50 ans et plus

Répartition par âge



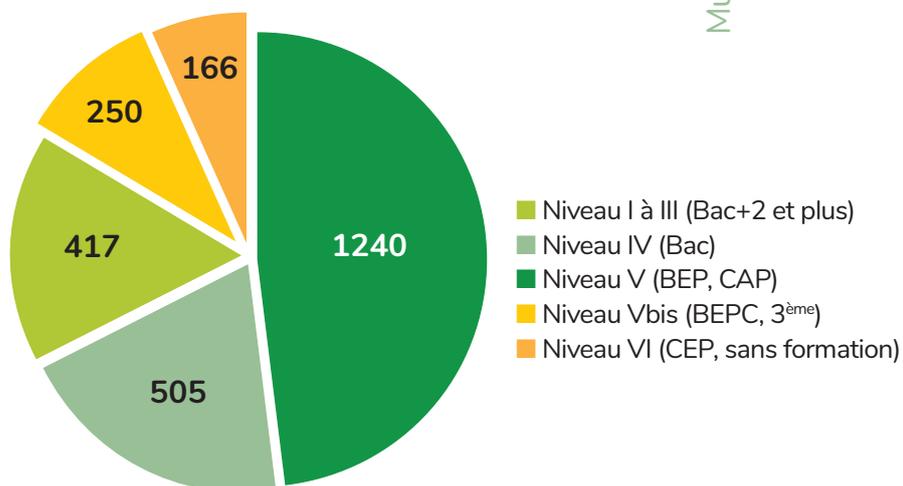
LE HANDICAP



LE NIVEAU DE FORMATION

Un public dont le niveau de formation est surreprésenté par un niveau V et infra à hauteur de 64 % des situations.

Le niveau "BAC et plus" représente 36 %.



LA DURÉE D'INACTIVITÉ PROFESSIONNELLE

47%

< 12 mois ou en emploi

39%

> 24 mois ou n'a jamais travaillé

LES PARCOURS PROFESSIONNELS

L'accompagnement proposé par Cap emploi doit permettre de co-construire et de baliser les étapes de parcours afin d'élaborer un projet professionnel réaliste et réalisable.

Cette construction tient compte de la spécificité de la problématique santé et des outils de compensation à mettre en place afin de sécuriser le parcours quel que soit la nature du handicap

Il s'agit d'un accompagnement individualisé mené par un référent unique, qui s'inscrit en complémentarité de la mobilisation des dispositifs de droit commun.

L'accompagnement Cap emploi se traduit par des prestations spécifiques ou de droit commun, des bilans et ateliers adaptés au public et ce sur l'ensemble du territoire.

Les moyens mobilisés

801 Bilans-Evaluation dont :

- **185 PMSMP (Période de mise en situation en milieu professionnel) +15%**

La Période de Mise en Situation Professionnelle (PMSMP).

Cette action affine et valide le travail sur le projet professionnel en terme de découverte de métier et ou secteur d'activité.

Le candidat se confronte à une mise en situation qui peut aussi servir de préalable à un recrutement.

185 PMSMP mises en place au profit de 166 personnes

28 contrats ont été signés au terme d'une PMSMP dans l'entreprise d'accueil
15% donnent lieu à un emploi.

48%

ont confirmé un projet
professionnel

34%

ont découvert un métier
ou un secteur

18%

ont initié
une démarche de recrutement

- **190 bilans médicaux**

368 Bilans de compétences dont :

- **253 "appui relais psychologue clinicienne"**
pour le public Cap emploi (en progression de 16,5%)

400 personnes

ont bénéficié de cette expertise

L'intervention de la psychologue clinicienne élabore un diagnostic renforcé qui concerne les situations les plus complexes, pour un public relevant de handicap mental, physique ou cognitif. Cette expertise intervient dans toutes des étapes de parcours que la personne soit en recherche d'emploi ou en activité professionnelle.

Une expertise également mobilisable par nos partenaires et membres du Service Public de l'Emploi (SPE)

253

Appuis ponctuels psychologue pour Cap emploi

116

Appuis ponctuels psychologues pour la MDPH

21

Appuis ponctuels psychologues pour Pôle emploi

10

Appuis ponctuels psychologues pour LADAPT

Les moyens mobilisés

Prestation sur le projet professionnel ou le projet formation : 329 soit + 34%

Remise à niveau/remobilisation : 52

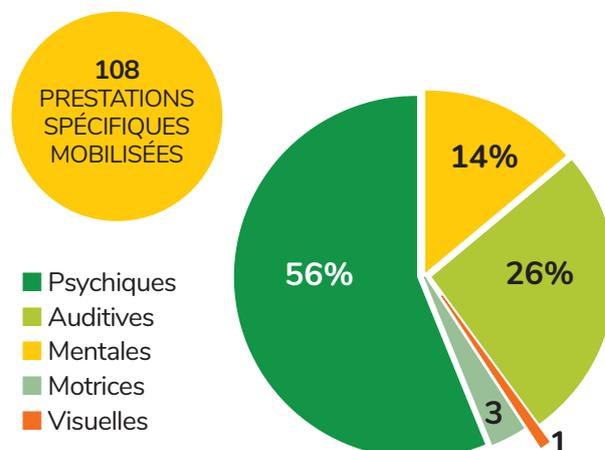
Formation diplômante ou certifiante : 199 soit +18%

Formation qualifiante : 61 soit +24%

Prestation en entreprise : 109 soit +179%
Des prestations centrées sur des actions diversifiées comme : "1 jour, 1 métier", les entretiens de conseil suivi emploi - Intervention conseils sur la formation à mettre en place dans le cadre de contrats aidés - Action de Parrainage - Passeport compétence...

Les Prestations Ponctuelles Spécifiques mises en place dans les différentes phases d'accompagnement : Evaluation et/ou identification des moyens de compensation du handicap.

Le handicap psychique représente 56% des prescriptions.



Aide financière - Enveloppe Personnalisée d'Aide Ponctuelle à l'Emploi : 266 soit une progression de 45%.

Ce dispositif permet de lever les freins à la construction professionnelle (aide à la mobilité - financement de l'outil informatique - de réparation de véhicule - de l'hébergement).

La fin de l'accompagnement

1564 personnes

sont sorties du dispositif

- **23%** pour un emploi.
- **12%** pour indisponibilité - impossibilité de la personne de poursuivre son parcours pour raison de santé.
- **4%** ne relèvent plus de la Loi du 11 février 2005.

L'accès à l'emploi et la création d'activité

1922 contrats

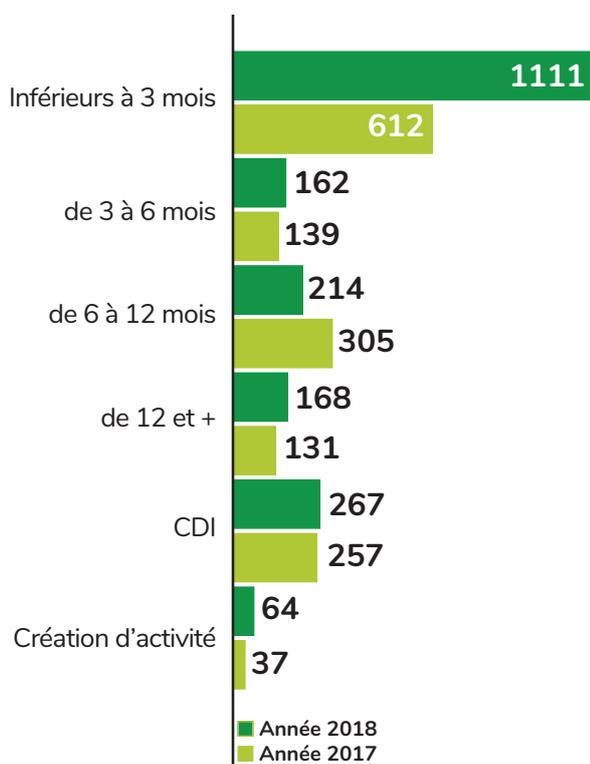
En 2018, Cap emploi a contribué à la signature de **1922 contrats de travail** et **64 créations d'activité**.

Les placements ont concerné **912 personnes** et **858 employeurs** dont 108 relevant du secteur public.

+73%
création d'activité

Le taux de placements durables CDI et CDD de 6 mois est de 34%.

Répartition des contrats et de la création d'activité 2017- 2018



En 2018, la réalisation des 1922 contrats incluant la création d'activité marque une augmentation de **33% des placements**.

Les contrats de courte durée inférieure à 3 mois sont en augmentation de **82%**.

L'**alternance** représente **65 contrats** dont 5 dans la fonction publique.

Contrats d'insertion CDDI : 53.

● Répartition des 1922 contrats



● Répartition des 296 contrats signés dans la fonction publique



24% sont des missions intérimaires soit une progression de **122%**.

L'année 2018 est fortement marquée par une **baisse des contrats aidés**. Ils représentent **18%** en 2018 contre 29% en 2017.

Le partenariat institutionnel et opérationnel

Cap emploi exerce ses missions dans un cadre institutionnel et partenarial. A ce titre, il fait parti du Service Public de l'Emploi (SPE) piloté par la DIRECCTE, au même titre que Pôle emploi et les Missions locales. Cap emploi, dans le cadre de son offre de service, est prescripteur principal du catalogue des aides l'Agefiph et du Fiphfp.

Avec Pôle emploi

Cap emploi a pris en charge 1208 personnes orientées par Pôle emploi, donnant lieu à une co-animation de 118 informations collectives.

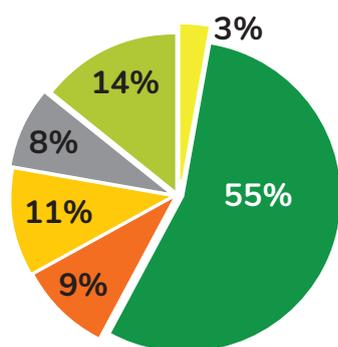
L'orientation du public s'établit en fonction de la complexité de la situation de la personne au regard handicap et de la complémentarité des offres de service suite à un diagnostic de situation partagé.

Les objectifs :

- Renforcer la collaboration partenariale et l'opérationnalité au profit du public
- Sécurisation du parcours dans la prise en charge
- Mobilisation du droit commun et les dispositifs spécifiques au regard du handicap

Avec les SIAE

Sur le champ de l'économie sociale et solidaire, nous participons à l'ensemble des actions déployées avec les Structures d'Insertion par l'Activité Economique SIAE .



88 contrats avec les SIAE

- CDDI d'insertion
- Intérim
- CUI/CAE
- CDD non aidé
- Parcours Emploi Compétence
- CDI

Mise en relation pour présentation de profil



Mise en relation en lien avec un recrutement



Entrées en emploi SIAE



Avec les entreprises adaptées (EA)

5 EA dans le Var
25 contrats signés (2 en 2017)

Avec le Service Formation de la Région

Participation aux rencontres territoriales dédiées à l'offre de formation Région : remontées de besoins - travail sur les filières - participations aux Commission d'accès à la formation - membre du Service Public Régional de l'Orientation (SPRO).

Avec l'ADAPEI

En 2018, Cap emploi a conventionné avec l'ADAPEI qui porte le dispositif de l'Emploi Accompagné dans le Var.

Avec la MDPH

La convention de collaboration avec la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH) se traduit par une participation aux équipes techniques, une mise à disposition de la psychologue clinicienne, un soutien de la MDPH dans le traitement des situations urgentes concernant les personnes en activité professionnelle. Des échanges réguliers sur les actions relevant du Centre de Reclassement Professionnel (CRP) ou du dispositif de l'Emploi Accompagné.

Placée au cœur des préoccupations de notre association et ce depuis son origine, la relation avec les entreprises et les employeurs publics reste un axe important à entretenir et à développer.

Cette relation avec les employeurs (privés et publics) nécessite un ensemble de compétences (connaissance du marché, force de persuasion, persévérance...) dont sont dotés les chargés de mission. Leur activité est dense et riche :

- mise en œuvre de plan d'actions de prospection,
- appui opérationnel aux recrutements :
 - préselection des candidats,
 - conseils sur les aides à l'embauche,
 - formalisation des contrats aidés,
 - suivi en emploi,
- communication sur les réseaux sociaux,
- organisation de manifestations...

Ces services sont rendus aux employeurs quel que soit leur effectif.

Un pôle employeurs dédié aux employeurs de plus de 20 salariés est missionné pour développer, fidéliser le "portefeuille client" et vient en appui des services.

Cap emploi travaille en étroite collaboration avec les partenaires et notamment Pôle emploi dans le cadre de plans d'actions communs en direction des entreprises.

Des événements inscrits au calendrier national (Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées (SEEPH), DUODAY...) nous amènent également à travailler en concertation avec d'autres partenaires : Agefiph, Fiphfp, LADAPT, CDG83, OPCALIA...

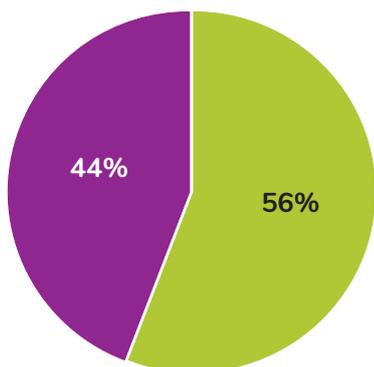
L'activité

1983 employeurs
CLIENT

90%
SECTEUR PRIVÉ

10%
SECTEUR PUBLIC

Taille des employeurs



- employeurs moins de 20 salariés
- employeurs de plus de 20 salariés

49%
des employeurs
ayant signé un contrat
ont plus de 20 salariés

Contacts et visites

CONTACTS
3109

dont **79%**
réalisés par le
Pôle employeurs

VISITES
341

dont **79%**
réalisés par le
Pôle employeurs

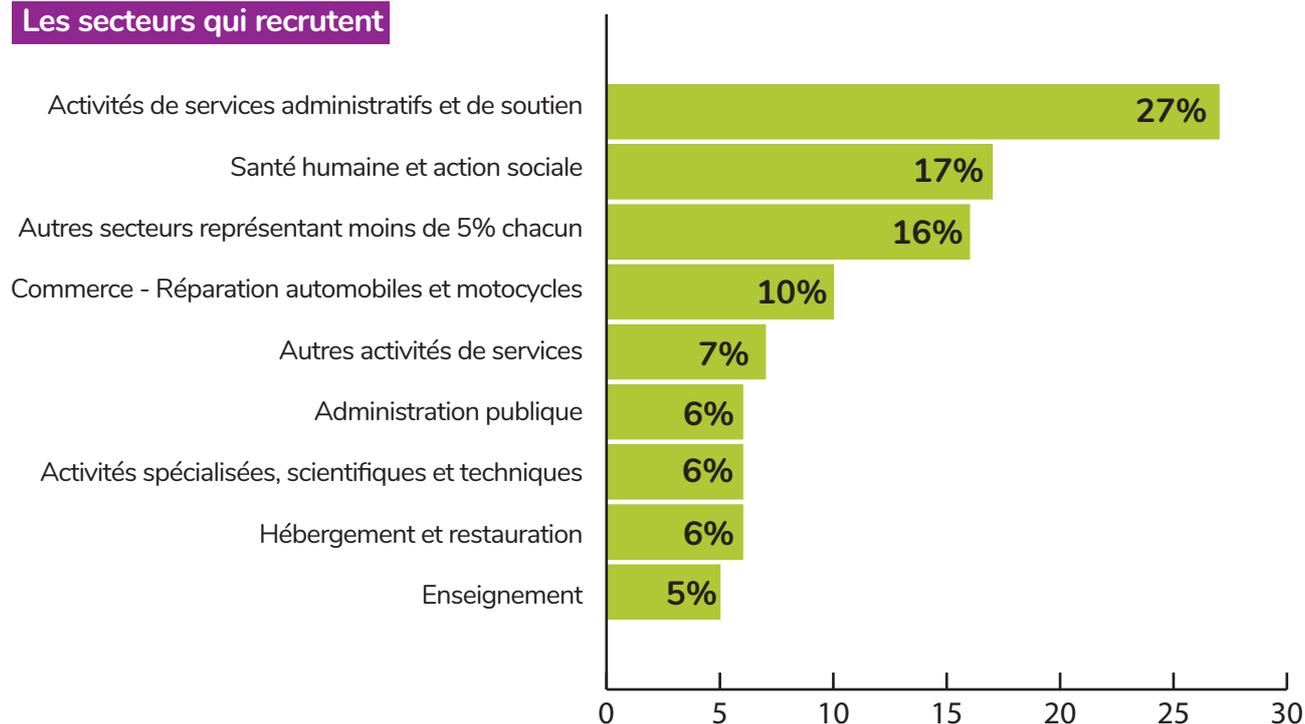
Offres d'emploi

957
offres recueillies

dont

26%
recueillies par le
pôle employeurs

Les secteurs qui recrutent



Certains secteurs comme l'industrie, la construction, le transport, l'agriculture représentent moins de 5% chacun.

Les actions de communication et le partenariat renforcé

Avec Pôle emploi

Des plans d'action communs en direction des entreprises ont été élaborés ensemble. Cela donne lieu à la formalisation de conventions de partenariat.

A ce jour, 5 agences sur les 13 du département se sont engagées dans une démarche commune.

Cela a donné lieu à une soixantaine d'actions partagées, 80 personnes mises en relation sur des offres...

L'opération DUODAY menée en étroite collaboration avec Pôle emploi a permis de constituer 23 duos (une personne en situation de handicap et un employeur).

60 actions
communes

La Semaine Européenne pour l'Emploi

des Personnes Handicapées (SEEPH)

Nous comptabilisons plus d'une trentaine de manifestations recensées dans tout le Var.

Par ailleurs, plus d'une centaine d'employeurs et de demandeurs d'emploi ont été informés et conseillés.

Une soixantaine de partenaires ont été impliqués durant la semaine. Onze manifestations ont été menées en partenariat étroit avec les agences de Pôle emploi.

60 partenaires
impliqués

Le Réseau des Référents Handicap (RRH) en partenariat avec l'AGEFIPH

50 entreprises
présentes

3 thèmes : **recrutement, communication et maintien dans l'emploi** ont été explorés par une cinquantaine d'entreprises présentes à chaque thématique.

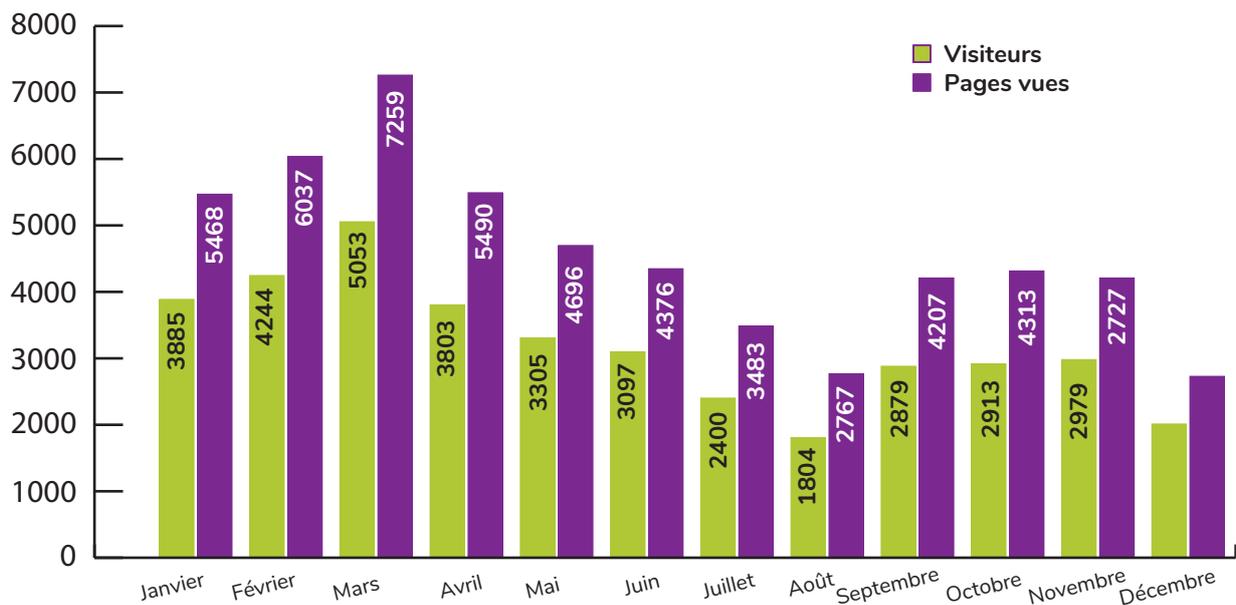
Ces rassemblements sont co-animés par l'AGEFIPH et Cap emploi de PACA Corse.

26 forums

Présence des équipes de l'Avie sur tout le département du Var.

Développement de notre communication WEB

Le blog avie : fréquentation année 2018



Twitter en 2018

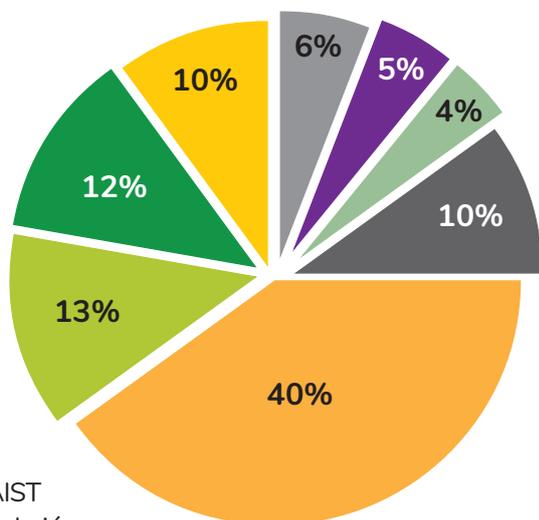
719 tweets

3344 visites du profil

+88 abonnés en 2018

Maintien dans l'emploi

Origine des sollicitations



- AIST
- Salarié
- Employeur privé
- Employeur public
- MSA
- MDPH
- Cap emploi 83
- Moins de 4% chacun : AMF, CARSAT, GIMS, Agefiph

278 maintiens réussis

Nombre et origine des sollicitations

Les assistantes ont réalisé un total de **629 informations** dont **374** ont donné lieu à l'ouverture d'un parcours.

Nombre de sollicitations

n'ayant pas donné lieu à l'ouverture d'un service

Cette année **30** "analyse de la demande" n'ont pas donné lieu à l'ouverture d'un parcours. **26%** ont été réorientées.

Nombre de maintiens dans l'emploi réussis dans l'année

278 maintiens réussis

C'est le nombre de personnes maintenues à leur poste ou à un autre poste dans l'établissement, l'entreprise ou le groupe.

La part du privé par rapport à celle du public, elle reste stable.

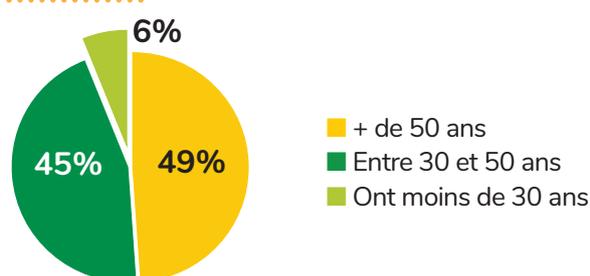
- **256 maintiens** dans le secteur **privé**
Soit 92% de l'ensemble des maintiens
- **22 maintiens** dans le secteur **public**
Soit 8% de l'ensemble des maintiens

Profil des personnes maintenues

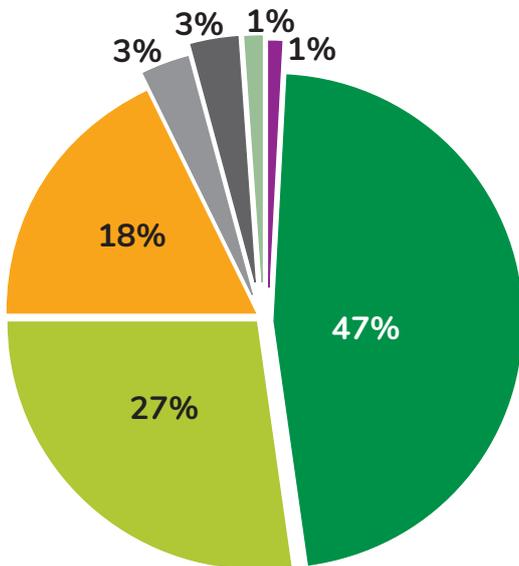
LE SEXE



LES ÂGES



Nature du handicap



PROFIL DES PERSONNES

41% des personnes prises en charge ont un niveau V (BEP, CAP) et en dessous.
23% ont un **niveau BAC** et 36% au-dessus du BAC.

Plus de la moitié ont **plus de 10 ans d'ancienneté**.
37% de 1 à 9 ans et 12% ont moins d'un an.

Concernant la qualification, **70% sont des employés qualifiés**, 19% sont des cadres et 11% autres : ouvriers qualifiés, employés non qualifiés...

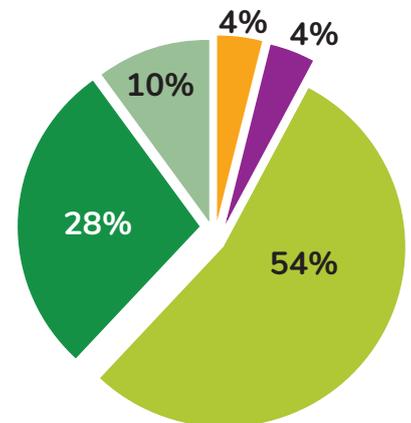
- Déficience motrice
- Déficience visuelle
- Déficience auditive
- Handicap mental
- Handicap psychique
- Maladie invalidante
- Multi-handicap

Le fait générateur à l'ouverture du dossier

PROFIL DES ENTREPRISES

Dans 50% des cas, ce sont des TPE (entre 0 et 19 salariés), 36% des PME (entre 20 et 249 salariés) et 14% supérieur à 250 salariés.

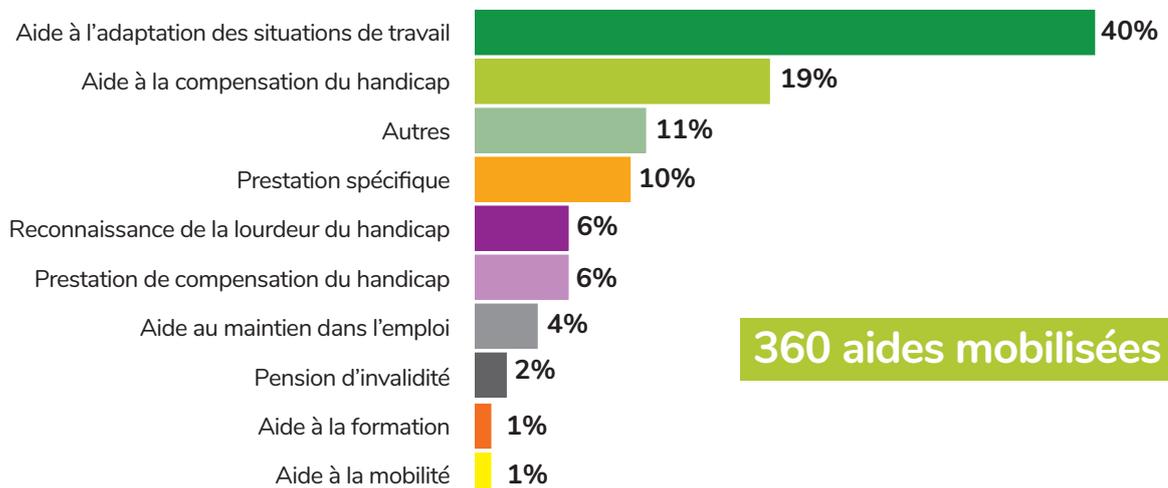
- Aggravation du handicap
- Accident du travail - trajet
- Maladie professionnelle
- Autre accident
- Maladie autre que professionnelle



Mobilisation des mesures

(aides et prestations)

de l'Agefiph, du Fiphfp, de la Sécurité Sociale, de la MDPH, ... dans le cadre des maintiens réussis.



360 aides mobilisées

Le Conseil en Evolution Professionnelle auprès des salariés

62 personnes
ont été prises en charge

Parmi elles, **38 personnes** ont bénéficié d'un accompagnement dans le cadre de la transition professionnelle. (14 en 2017).

Ces 38 personnes n'avaient pas de solution de maintien dans l'entreprise ou dans le groupe et ont fait l'objet d'au moins une mesure de type "Action pour un nouveau projet professionnel" avec la mobilisation de prestation d'orientation ou de bilan, d'actions de formation ou autre...

Les relations avec les partenaires se renforcent

Nous participons aux informations collectives organisées par la CARSAT pour les personnes en arrêt de plus de 60 jours.

Cette co-animation réalisée sur les secteurs de Toulon, la Seyne, Draguignan, Fréjus et Brignoles, nous permet de capter des situations et d'éviter la désinsertion professionnelle.

Nous travaillons en étroite collaboration avec la Mutualité Sociale Agricole qui organise des cellules "maintien" à laquelle nous participons et qui nous permet d'aborder des situations complexes.

La proximité avec Cap emploi nous a permis de prendre en charge rapidement des situations d'urgence. (6% de nos sollicitations).

La MDPH est un partenaire incontournable pour certaines situations. La qualité du partenariat nous permet d'avoir un soutien précieux et une réactivité nécessaire pour l'instruction de certains de nos dossiers.

La qualité du lien avec la Délégation régionale Agefiph et le délégué inter-régional Handicap du Fiphfp permet de croiser nos informations et renforce notre positionnement auprès des employeurs privés et publics.

Le travail avec nos partenaires des PAS se poursuit et leur expertise sur un handicap permet une meilleure analyse et des outils de compensation très adaptés et récents.

Tout comme les inter Cap emploi, les réunions techniques régionales sont incontournables et créées une proximité avec l'Agefiph.

Ce partenariat de qualité que nous entretenons avec tous les acteurs, contribue à l'atteinte de nos résultats.

“Accompagnement global vers l’emploi des travailleurs handicapés en situation de pauvreté et de précarité” bénéficiaires du RSA ou des minimas sociaux....

ACTIVITÉ DU SERVICE SAPHIR

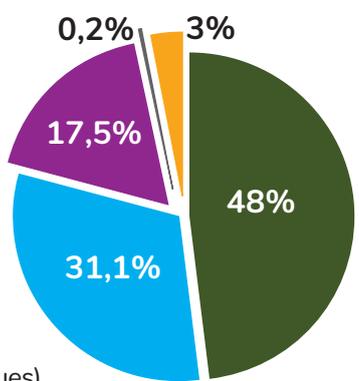
Les territoires d’intervention

- Provence Méditerranée
- Provence Verte
- Haut var Verdon
- Var Esterel
- Golfe de Saint Tropez
- Canton de Fayence
- Cœur du Var
- Canton de Fayence

Les personnes orientées par les prescripteurs vers notre service

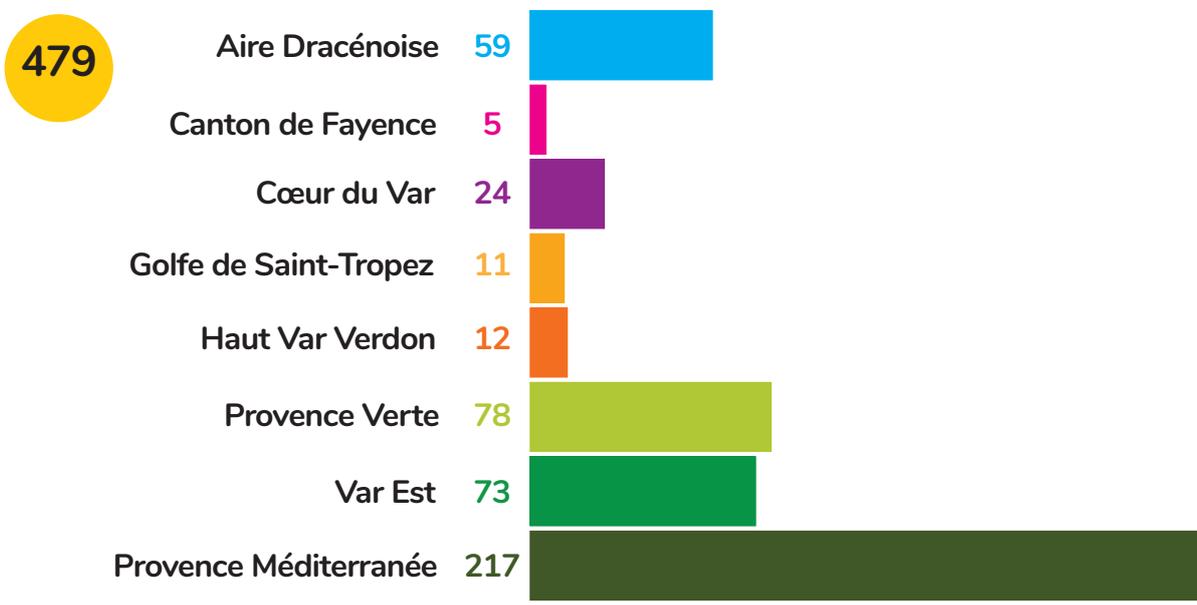
479 personnes
orientées par
5 prescripteurs

- CEDIS
- Pôle emploi
- Unités Territoriales Sociales
- Missions Locales
- Associations (Publics spécifiques)



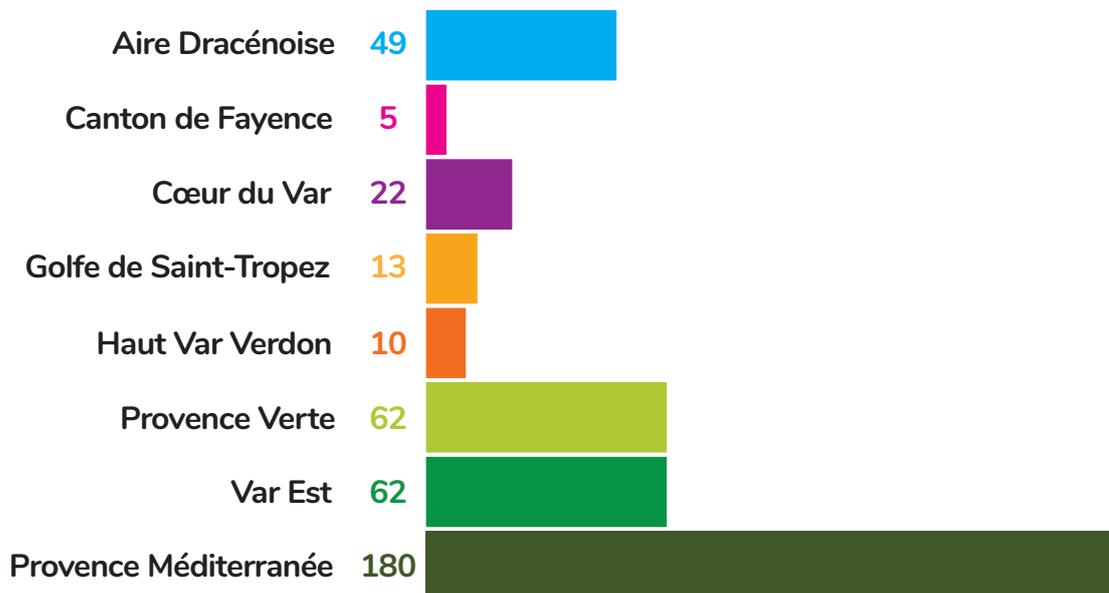
Le Centre Départemental d’Insertion Sociale (CEDIS) est notre prescripteur principal. Les orientations de Pôle emploi sont en augmentation de 5% par rapport à 2017.

Les personnes orientées par territoires



Les personnes intégrées à notre opération

403



Les personnes accompagnées en 2018

835 personnes
accompagnées

TPOLOGIE DES PUBLICS SUIVIS

Statut

Bénéficiaires de la loi 2005 : les personnes reconnues handicapés au sens de de l'article L5212-13 du code du travail, plus particulièrement les bénéficiaires détenteurs d'un titre en cours de validité émis par la Commission Départementale pour l'Autonomie des Personnes Handicapées (CDAPH) dont les bénéficiaires de la reconnaissance de travailleur handicapé avec une orientation "marché du travail", ainsi que les titulaires de l'allocation d'adulte handicapé .

Situation administrative et financière

- Bénéficiaires du RSA : **72%**.
- Bénéficiaires des "minima sociaux" : AAH (Allocation Adulte Handicapé), ASS (Allocation de Solidarité Spécifique), ATA (Allocation Temporaire d'Attente), ARE à minima : **28 %**.
- Tout autre catégorie de personnes en situation ou menacées de pauvreté dès lors qu'elles cumulent des freins professionnels et sociaux d'accès à l'emploi.
- Demandeurs d'emploi longue et très longue durée.
- Jeunes de moins de 26 ans très désocialisés

Situation familiale des personnes accompagnées



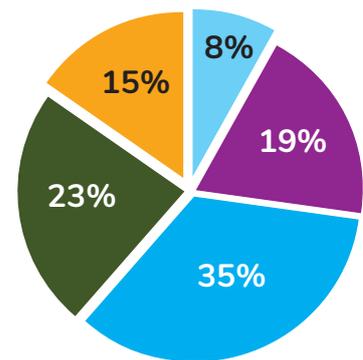
LE SEXE



LES ÂGES

38% des personnes accompagnées ont plus de 50 ans

- 21-30 ans
- 31-39 ans
- 40-49 ans
- 50-54 ans
- 55 ans et +



NIVEAU D'ÉTUDES DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

12% Niveau I à III

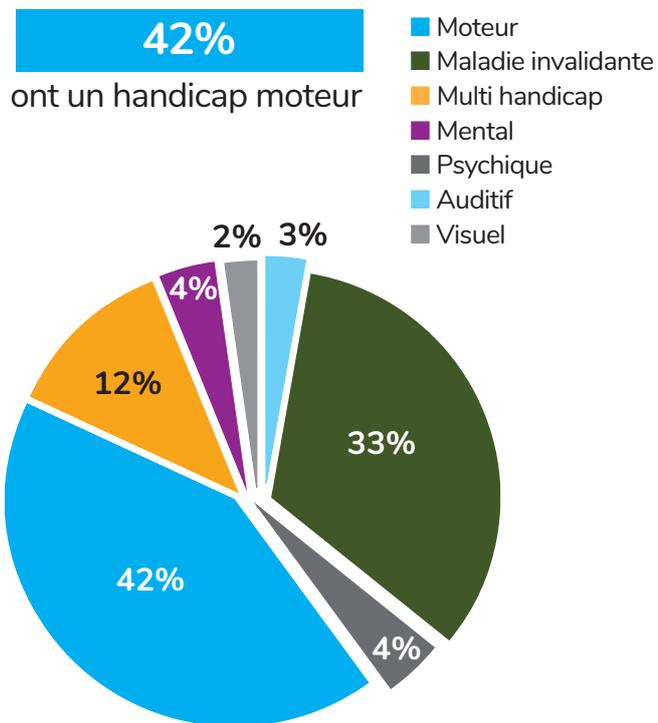
18% Niveau IV

70%

Niveau VI (sans formation)
Niveau V (BEP, CAP)

Le niveau VI et infra V sont surreprésentés

NATURE DES HANDICAPS DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES



DOMICILIATION DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

11%
du public est issu
des quartiers prioritaires
répartis comme suit :

- 63%** sur Provence Méditerranée
- 18%** sur l'Aire Dracénoise
- 15%** sur Provence Verte
- 4%** sur Var Esterel

Déroulement de notre activité

PRÉPARATION EMPLOI

MOBILISATION DE PRESTATIONS

774 prestations ont été mobilisées pour permettre à ceux qui sont **les plus éloignés de l'emploi de construire un parcours professionnel adapté.**

(PHP : Projet Handicap Prestation, Appui Ponctuel Psychologique, Parcouréo : accès orientation professionnel, métiers, accompagnement création entreprise Validation du Projet d'Orientation Professionnel, ateliers Saphir, Prestation psychologue, OIC Orientation Insertion Conseil)

PROPOSITIONS D'ATELIERS

73 ateliers ont été proposés pour **soutenir la recherche d'emploi, l'accès à la formation et l'accès au numérique** sur les territoires de Toulon, Brignoles, Fréjus, Draguignan et le Luc.

■ POUR L'ACCÈS À LA FORMATION PROFESSIONNELLE DES PARTICIPANTS

Le service Saphir peut solliciter Cap emploi prescripteur du service public de l'emploi, labellisé "Conseil en évolution professionnelle". Il s'appuie sur le service Cap emploi qui est le seul habilité auprès de l'Agefiph pour le montage financier des dossiers de formation.

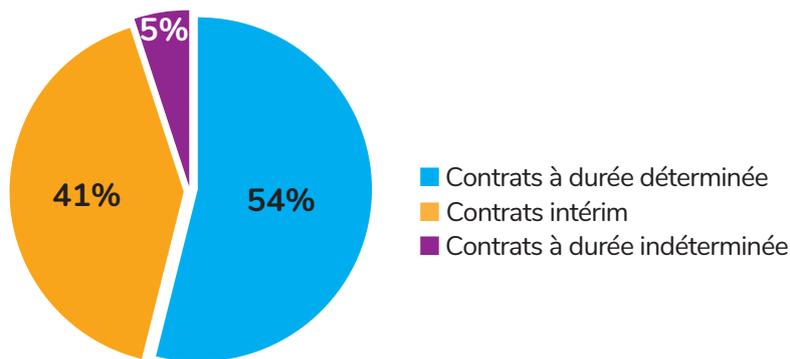
74 entrées en formation

■ POUR L'ACCÈS À L'EMPLOI

Le service Saphir sur l'axe accès à l'emploi travaille également en collaboration avec le service du pôle employeur Cap emploi.

343 entrées en emploi

dont 39 contrats de travail > ou égal à 6 mois
soit 11% des entrées emploi



15 créations d'activité

soit 4% des entrées emploi

■ LES SECTEURS D'ACTIVITÉ DANS LESQUELS LES PARTICIPANTS ONT TROUVÉ UN EMPLOI

Sécurité
Informatique
Commerce
Administratif
Nettoyage
Transport
Banque
Espace Vert
Restauration
Service à la personne

PRESTATION DE LA PSYCHOLOGUE DE L'ORIENTATION DE L'INSERTION ET DU CONSEIL

66 participants

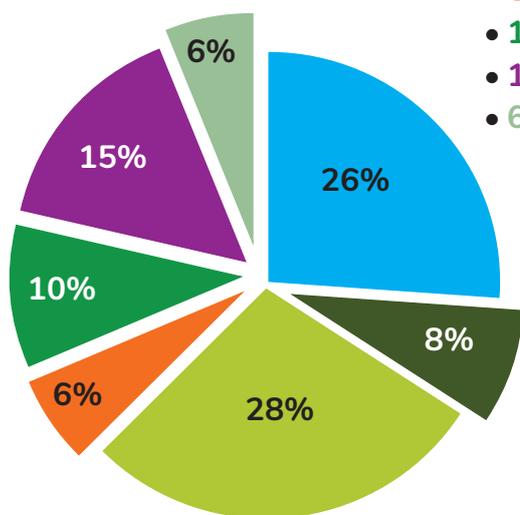
ont été **accompagnées** par la psychologue de l'orientation, de l'insertion et du conseil.



LES SORTIES DU DISPOSITIF DONT LES SORTIES POSITIVES

317 sorties

- **26%** ont eu accès à un **emploi durable** >ou égal à 6 mois,
- **8%** ont eu accès à un **emploi** <ou égal à 6 mois,
- **28%** sont sortis de notre opération pour **accès à une formation**,
- **6%** autres types de sorties positives (placement milieu protégé...),
- **10%** ont **créé leur activité**,
- **15%** ont accédé à un **CDDI**
- **6%** ont accédé à un **contrat aidé**.



99 sorties positives

COMMUNICATION SUR NOTRE OPERATION ET PARTICIPATION A DES EVENEMENTS

Joli mois de l'Europe

Le "Joli mois de l'Europe" est un ensemble d'évènements qui se déroule partout en France pour célébrer l'Europe tout au long du mois de mai. A cette occasion, Saphir a organisé une matinée porte ouverte autour d'un petit déjeuner bio et éco responsable, sur le territoire de Fréjus, dans les locaux de la deuxième chance, lieu de permanences d'accueil.

Etaient conviées des structures par l'activité économique (SIAE), des partenaires prescripteurs, des financeurs, des organismes de formation, des entreprises implantées sur le territoire varois. Cet évènement a permis de rendre visible notre action. Les échanges avec les structures présentes contribuent à un partenariat de qualité au bénéfice des personnes accompagnées.

Premier Forum de l'insertion

Tenue de stands
Présentation
offre de service

Participation aux
ateliers thématiques

L'équipe saphir a participé au **Premier Forum de l'insertion** organisé par le Département dans le cadre de la mise en œuvre de son Pacte Territorial d'Insertion sur plusieurs de ces territoires.

- Brignoles
- Toulon
- La Seyne sur Mer
- Grimaud
- Les Mayons
- Fréjus

Ces journées ont permis de fédérer l'ensemble des acteurs qui œuvrent pour l'insertion et pour une meilleure adéquation entre l'offre de service et les besoins des personnes en difficulté.

Premières Assises de l'Insertion

Près de 200 personnes entrepreneurs et acteurs du social ont participé à cet évènement. Les représentants du secteur économique et ceux du secteur social ont pu échanger au travers de différents ateliers sur les thématiques de l'insertion et de l'inclusion.

Semaine Européenne pour l'Emploi

La Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées Saphir a participé à cet évènement organisé par l'Agefiph, le Fiphfp et LADAPT (ateliers, conférences, happy partners).

La communication concernant ces évènements a été relayée sur le blog de l'avie et sur les réseaux sociaux.

Siège Social à Toulon

Réception du public sur rendez-vous :

Bandol, Barjols, Bormes les Mimosas,
Brignoles, Cogolin, Draguignan,
Fayence, Fréjus, Hyères, La Crau,
Le Cannet des Maures,
Le Luc, Rians, Saint-Maximin,
Six-Fours, Solliès-Pont, Toulon

Immeuble le Vélasquez

Entrée B

147, rue Henri Vienne

83000 Toulon

Tél. : 04 94 22 36 16

Fax. : 04 94 62 63 26

secretariat@capemploi83.com

www.avie83.info



avie
MOBILISATION, EMPLOI & HANDICAP



agefiph



LE DÉPARTEMENT

