

K2204 - Nettoyage de locaux

Appellations

- Agent / Agente de nettoyage en collectivité
- Agent / Agente de nettoyage industriel
- Agent / Agente de propreté de locaux
- Agent / Agente de propreté en milieu sensible
- Agent / Agente de propreté et d'hygiène
- Agent / Agente de propreté tertiaire
- Agent / Agente d'entretien de nettoyage industriel
- Agent / Agente d'entretien en crèche - halte garderie
- Agent / Agente d'entretien/propreté de bureaux
- Agent / Agente d'entretien/propreté de locaux
- Agent / Agente d'entretien/propreté d'immeubles
- Agent / Agente machiniste en propreté
- Agent / Agente technique de nettoyage industriel
- Aide-agent / Aide-agente technique de nettoyage industriel
- Chef d'équipe nettoyage industriel
- Chef d'équipe propreté
- Conducteur / Conductrice de machines de nettoyage industriel
- Feutier / Feutière
- Nettoyeur / Nettoyeuse de locaux
- Nettoyeur / Nettoyeuse de locaux et de surfaces
- Nettoyeur / Nettoyeuse de locaux industriels
- Nettoyeur / Nettoyeuse de moquettes
- Nettoyeur / Nettoyeuse de surfaces
- Nettoyeur polyvalent / Nettoyeuse polyvalente
- Nettoyeur polyvalent / Nettoyeuse polyvalente de locaux
- Nettoyeur-machiniste / Nettoyeuse-machiniste en propreté
- Ouvrier / Ouvrière de nettoyage industriel
- Ouvrier / Ouvrière d'entretien/propreté d'immeubles
- Ouvrier nettoyeur / Ouvrière nettoyeuse de locaux
- Technicien / Technicienne de surface

Définition

Réalise des opérations de propreté, de nettoyage et d'entretien des surfaces, locaux, équipements de sites tertiaires, industriels selon la réglementation d'hygiène et de sécurité.
Peut réaliser des opérations de rénovation de surfaces (sols plastiques, moquettes, marbres, ...).
Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle.
Un CAP/BEP en maintenance et hygiène des locaux peut en faciliter l'accès.
Une expérience professionnelle dans le même secteur est requise pour les fonctions de chef d'équipe.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de sociétés de services de propreté, de collectivités territoriales, d'associations en contact avec différents intervenants (clients, usagers, agents de la collectivité, ...). Elle varie selon le secteur (industrie, hôtellerie, commerce, ...), le degré d'automatisation des équipements (mono brosse, matériel autoporté, ...) et le type de chantier (immeubles, gares, grandes surfaces, ...). Elle peut s'exercer en horaires fractionnés, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit.

Compétences de base

| Savoir-faire | Savoirs |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Préparer le matériel adapté<input type="checkbox"/> Entretenir des locaux<input type="checkbox"/> Eliminer par aération, désodorisation, les pollutions de lieux<input type="checkbox"/> Renseigner les supports de suivi (horaire, lieu, ...) et informer l'interlocuteur concerné des anomalies constatées<input type="checkbox"/> Nettoyer du matériel ou un équipement<input type="checkbox"/> Baliser les zones glissantes | <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Caractéristiques des produits d'entretien<input type="checkbox"/> Procédures de dépollution<input type="checkbox"/> Produits de nettoyage<input type="checkbox"/> Règles d'hygiène et de propreté<input type="checkbox"/> Procédures de nettoyage et de désinfection<input type="checkbox"/> Règles de sécurité<input type="checkbox"/> Lecture de fiche technique |

Compétences spécifiques

| Savoir-faire | Savoirs |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Utiliser des équipements mécanisés | <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Caractéristiques d'autolaveuse<input type="checkbox"/> Machine de nettoyage haute pression<input type="checkbox"/> Machine de nettoyage à injection ou extraction<input type="checkbox"/> Machine de nettoyage électromécanique<input type="checkbox"/> Techniques de lavage mécanisées des sols |
| <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Entretenir une surface, un sol | <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Techniques de cristallisation de surfaces/sols<input type="checkbox"/> Techniques de décapage de surfaces/sols<input type="checkbox"/> Techniques de lustrage de surfaces/sols<input type="checkbox"/> Techniques de cirage de surfaces/sols<input type="checkbox"/> Techniques de grésage de surfaces/sols<input type="checkbox"/> Techniques de récurage de surfaces/sols<input type="checkbox"/> Techniques de shampooinage de surfaces/sols<input type="checkbox"/> Techniques de surfaçage de surfaces/sols |
| <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Laver des vitres | |

Compétences spécifiques

| Savoir-faire | Savoirs |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Approvisionner un véhicule en accessoires | |
| <input type="checkbox"/> Désinfecter et décontaminer des locaux sensibles | <input type="checkbox"/> Techniques de bio-nettoyage <input type="checkbox"/> Protocoles d'hygiène d'environnement sensible (alimentaire, chimie, ...) |
| <input type="checkbox"/> Evacuer des déchets courants | |
| <input type="checkbox"/> Entretien un espace extérieur | |
| <input type="checkbox"/> Etablir une commande <input type="checkbox"/> Réaliser la maintenance de premier niveau des appareils et des équipements de l'établissement/local | |
| <input type="checkbox"/> Assister (réception, réchauffage de plats, lavage de linge, ...) les personnels de restaurant de collectivité | |
| <input type="checkbox"/> Suivre l'état des stocks <input type="checkbox"/> Définir des besoins en approvisionnement | |
| <input type="checkbox"/> Contrôler la conformité de réalisation de fournisseurs, sous-traitants, prestataires | |
| <input type="checkbox"/> Coordonner l'activité d'une équipe | <input type="checkbox"/> Management |

Environnements de travail

| Structures | Secteurs | Conditions |
|---|--|------------|
| <input type="checkbox"/> Association <input type="checkbox"/> Collectivité territoriale <input type="checkbox"/> Entreprise <input type="checkbox"/> Entreprise publique/établissement public <input type="checkbox"/> Foyer / centre d'hébergement <input type="checkbox"/> Résidence de personnes âgées <input type="checkbox"/> Site de transit (port, aéroport, gare, ...) <input type="checkbox"/> Société de services <input type="checkbox"/> Structure d'accueil petite enfance | <input type="checkbox"/> Bâtiment industriel <input type="checkbox"/> Bâtiment tertiaire <input type="checkbox"/> Commerce/grande distribution <input type="checkbox"/> Evènementiel <input type="checkbox"/> Hôtellerie <input type="checkbox"/> Patrimoine culturel et historique <input type="checkbox"/> Propreté, nettoyage <input type="checkbox"/> Résidentiel <input type="checkbox"/> Santé et action sociale <input type="checkbox"/> Spectacle <input type="checkbox"/> Sport et loisirs <input type="checkbox"/> Transport (aérien, ferroviaire, maritime, ...) | |

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

| Fiche ROME | Fiches ROME proches |
|---|--|
| K2204 - Nettoyage de locaux ■ Toutes les appellations | G1501 - Personnel d'étage - Toutes les appellations |
| K2204 - Nettoyage de locaux ■ Toutes les appellations | G1502 - Personnel polyvalent d'hôtellerie - Toutes les appellations |
| K2204 - Nettoyage de locaux ■ Toutes les appellations | I1201 - Entretien d'affichage et mobilier urbain - Nettoyeur / Nettoyeuse de mobilier urbain et publicitaire |
| K2204 - Nettoyage de locaux ■ Toutes les appellations | J1301 - Personnel polyvalent des services hospitaliers - Toutes les appellations |
| K2204 - Nettoyage de locaux ■ Toutes les appellations | K1304 - Services domestiques - Toutes les appellations |
| K2204 - Nettoyage de locaux ■ Toutes les appellations | K2202 - Lavage de vitres - Toutes les appellations |
| K2204 - Nettoyage de locaux ■ Toutes les appellations | K2303 - Nettoyage des espaces urbains - Agent / Agente de nettoyage d'espace urbain |
| K2204 - Nettoyage de locaux ■ Toutes les appellations | K2304 - Revalorisation de produits industriels - Agent / Agente de tri des déchets |

Emplois / Métiers envisageables si évolution

| Fiche ROME | Fiches ROME envisageables si évolution |
|---|--|
| K2204 - Nettoyage de locaux ■ Toutes les appellations | I1203 - Maintenance des bâtiments et des locaux - Toutes les appellations |
| K2204 - Nettoyage de locaux ■ Toutes les appellations | K2111 - Formation professionnelle - Formateur / Formatrice propreté nettoyage de locaux |
| K2204 - Nettoyage de locaux ■ Toutes les appellations | K2203 - Management et inspection en propreté de locaux - Toutes les appellations |
| K2204 - Nettoyage de locaux ■ Toutes les appellations | K2305 - Salubrité et traitement de nuisibles - Désinfecteur / Désinfectrice de bâtiments |
| K2204 - Nettoyage de locaux ■ Toutes les appellations | K2501 - Gardiennage de locaux - Toutes les appellations |